

富德财产保险股份有限公司

产品置换费用补偿保险条款

(产品注册号：C00016331912019090909722)

总则

第一条 本保险合同(以下简称“本合同”)由保险条款、投保单、保险单以及批单组成。凡涉及本保险合同的约定,均采用书面形式。

第二条 凡在中华人民共和国境内(不含港、澳、台地区,下同)依法设立的,向消费者提供产品置换服务的服务运营商、销售商,均可作为本合同的被保险人。

保险责任

第三条 保险期间内,被保险人与消费者签订了产品置换服务合同(以下简称“服务合同”),且该服务合同在投保时已向保险人备案,当服务合同中载明的产品发生了服务合同约定范围内的故障或意外事故造成该产品**全部损失**,对被保险人根据服务合同应承担的**产品置换费用**的损失,保险人按照本合同的约定负责赔偿。

责任免除

第四条 出现下列任一情形时,保险人不负责赔偿:

- (一) 消费者要求置换的产品、产品识别信息与服务合同中记载不一致的,或被涂改、伪造的;
- (二) 消费者要求置换的产品的用途与服务合同中限定不一致的;
- (三) 产品遭受的损害事故发生在服务合同生效前,或消费者未在服务合同规定的期限内提出产品置换要求;
- (四) 产品遭受的损失程度,未达到服务合同所约定的全部损失程度;
- (五) 产品非因服务合同所列原因导致的故障或者意外事故;
- (六) 未经保险人书面同意,被保险人擅自变更服务合同中的责任和义务;
- (七) 要求置换的产品或有关服务合同未提前向保险人备案并获得保险人认可。

第五条 下列原因造成的损失、费用和责任,保险人不负责赔偿:

- (一) 根据服务合同,被保险人不承担产品置换责任的各种原因;
- (二) 投保人、被保险人及其代表的故意、重大过失、欺诈、不诚实或违法犯罪行为;
- (三) 消费者的故意、重大过失、欺诈、不诚实或违法犯罪行为;
- (四) 消费者使用、维护、保管不当;
- (五) 产品内在或潜在缺陷、自然磨损、自然损耗;
- (六) 战争、敌对行为、军事行动、武装冲突、恐怖主义活动、罢工、暴动、骚乱;
- (七) 核爆炸、核裂变、核聚变;
- (八) 放射性污染及其他各种环境污染;
- (九) 行政行为、司法行为。

第六条 下列损失、费用和责任,保险人不负责赔偿:

- (一) 在产品置换过程中,因更换品牌、型号、规格等原因产生的额外费用;

(二) 任何形式的人身伤害、财产损失，以及除本合同所列明的产品置换费用外其他任何费用支出；

(三) 间接损失、赔偿责任；

(四) 产品在非正常使用环境下，如产品检测、修理、养护，被诈骗、扣押、征用、没收期间发生的损失、费用和责任；

(五) 保险合同中载明的免赔额、按免赔率折算的免赔额。

第七条 其他不属于本保险合同责任范围内的损失、费用和责任，保险人不负责赔偿。

赔偿限额与免赔额（率）

第八条 除另有约定外，赔偿限额包括单一产品累计赔偿限额、单一产品每次事故赔偿限额。各项赔偿限额由投保人与保险人协商确定，并在保险单中载明。

第九条 本合同的免赔额（率）由投保人与保险人在签订本合同时协商确定，并在保险单中载明。

保险期间

第十条 除另有约定外，本合同保险期间为一年，以保险单载明的起讫时间为准。

保险人义务

第十一条 订立保险合同，采用保险人提供的格式条款的，保险人向投保人提供的投保单应当附格式条款，保险人应当向投保人说明合同的内容。对保险合同中免除保险人责任的条款，保险人在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起投保人注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向投保人作出明确说明；未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。

第十二条 本保险合同成立后，保险人应当及时向投保人签发保险单或其他保险凭证。

第十三条 保险人收到被保险人的赔偿保险金的请求后，应当及时作出是否属于保险责任的核定；情形复杂的，应当在三十日内作出核定，但本保险合同另有约定的除外。

保险人应当将核定结果通知被保险人；对属于保险责任的，在与被保险人达成赔偿保险金的协议后十日内，履行赔偿保险金义务。本保险合同对赔偿保险金的期限有约定的，保险人应当按照约定履行赔偿保险金的义务。保险人依照前款约定作出核定后，对不属于保险责任的，应当自作出核定之日起三日内向被保险人发出拒绝赔偿保险金通知书，并说明理由。

第十四条 保险人自收到赔偿保险金的请求和有关证明、资料之日起六十日内，对其赔偿保险金的数额不能确定的，应当根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；保险人最终确定赔偿的数额后，应当支付相应的差额。

投保人、被保险人义务

第十五条 订立保险合同，保险人就被保险人、保险标的的有关情况提出询问的投保人应当如实告知，并如实填写投保单。

投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响保险人决定是否同意承保或者提高保险费率的，保险人有权解除保险合同。

投保人故意不履行如实告知义务的，保险人对于保险合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿责任，并不退还保险费。

投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，保险人对

于保险合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿保险金责任，但应当退还保险费。

第十六条 除另有约定外，投保人应当在保险合同成立时一次性交清保险费。保险费交清前，本合同不生效，对保险费交清前发生的保险事故，保险人不承担保险责任。

第十七条 被保险人应当遵守国家有关消防、安全、生产操作等方面的规定，采取合理的预防措施，尽力避免或减少责任事故的发生。

保险人可以对被保险人遵守前款约定的情况进行检查，向投保人、被保险人提出消除不安全因素和隐患的书面建议，投保人、被保险人应该认真付诸实施。但前述检查不构成保险人对被保险人的任何承诺。

投保人、被保险人未按照约定履行上述安全义务的，保险人有权要求增加保险费或解除合同。

第十八条 保险期间内，保险标的的危险程度显著增加的，被保险人应当及时通知保险人，保险人可以增加保险费或解除合同。

被保险人未履行前款约定的通知义务的，因保险标的的危险程度显著增加而发生保险事故，保险人不承担赔偿保险金的责任。

第十九条 知道保险事故发生后，被保险人应该：

(一) 尽力采取必要、合理的措施，防止或减少损失，否则，对因此扩大的损失，保险人不承担赔偿责任；

(二) 及时通知保险人，并书面说明事故发生的原因、经过和损失情况；故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，保险人对无法确定的部分，不承担赔偿责任，但保险人通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的除外；

(三) 保护事故现场，允许并且协助保险人进行事故调查；对于拒绝或者妨碍保险人进行事故调查导致无法确定事故原因或核实损失情况的，保险人对无法确定或核实的部分，不承担赔偿责任；

(四) 涉及违法、犯罪的，应立即向公安部门报案，否则，对因此扩大的损失，保险人不承担赔偿责任。

第二十条 被保险人收到消费者置换产品的要求时，应立即通知保险人。未经保险人书面同意，被保险人对消费者作出的任何承诺、拒绝、出价、约定、付款或赔偿，保险人不受其约束。对于被保险人自行承诺或支付的赔偿金额，保险人有权重新核定，不属于本保险责任范围或超出应赔偿限额的，保险人不承担赔偿责任。在处理索赔过程中，保险人有权自行处理由其承担最终赔偿责任的任何索赔案件，被保险人有义务向保险人提供其所能提供的资料和协助。

第二十一条 被保险人获悉可能发生诉讼、仲裁时，应立即以书面形式通知保险人；接到法院传票或其他法律文书后，应将其副本及时送交保险人。保险人有权以被保险人的名义处理有关诉讼或仲裁事宜，被保险人应提供有关文件，并给予必要的协助。

对因未及时提供上述通知或必要协助导致扩大的损失，保险人不承担赔偿责任。

第二十二条 被保险人向保险人请求赔偿时，应向保险人提供下列证明和资料：

(一) 保险单正本；

- (二)要求置换的产品的服务合同、已发生符合服务合同约定的故障或意外事故的证明；
- (三)相关费用清单、发票或支付凭证；
- (四)投保人、被保险人所能提供的其他与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的证明和资料。

被保险人应及时向保险人提供与索赔相关的各种证明和资料，并确保其真实、完整。

因被保险人未履行前款约定的义务，导致部分或全部保险责任无法确定，保险人对无法确定的部分不承担赔偿责任。

赔偿处理

第二十三条 被保险人根据服务合同约定提供产品置换服务的，保险人根据本合同的约定，在赔偿限额内对产品置换费用负责赔偿。

产品置换费用=产品折旧费用+产品管理费用+运输费用+约定的其他费用（如有）。

如出险时重置产品购置价低于原产品购置价，则：产品折旧费用=被置换产品出险时重置产品购置价×产品已使用月数×月折旧率；

如出险时重置产品购置价高于原产品购置价，则：产品折旧费用=被置换原产品购置价×产品已使用月数×月折旧率；

其中，折旧率以保险单载明产品折旧率为准。

第二十四条 对于每次事故造成的损失，保险人在扣除相应免赔额（率）后在单一产品每次事故赔偿限额内计算赔偿。

保险期间内，保险人对单一产品多次事故损失的累计赔偿金额不超过单一产品累计赔偿限额。

第二十五条 发生保险事故时，如果被保险人的损失在有相同保障的其他保险项下也能够获得赔偿，则本保险人按照本保险合同的赔偿限额与其他保险合同及本保险合同的赔偿限额总和的比例承担赔偿责任。

其他保险人应承担的赔偿金额，本保险人不负责垫付。

若被保险人未如实告知导致保险人多支付赔偿金的，保险人有权向被保险人追回多支付的部分。

第二十六条 被保险人向保险人请求赔偿保险金的诉讼时效期间为二年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

合同变更和终止

第二十七条 本保险合同的内容如需变更，须经保险人与投保人书面协商一致。

第二十八条 保险责任开始前，投保人要求解除保险合同的，应当向保险人支付相当于保险费 5%的退保手续费，保险人应当退还剩余部分保险费。

保险责任开始后，投保人要求解除保险合同的，自通知保险人之日起，保险合同解除，保险人按照保险责任开始之日起至合同解除之日止期间与保险期间的日比例计收保险费，并退还剩余部分保险费。

第二十九条 短期费率（按年费率的百分比计算）

保险期间（个月）	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
百分比（%）	10	20	30	40	50	60	70	80	85	90	95	100

注：保险期间不足1个月的，按1个月计算；保险期间在1个月以上，不足2个月的，按2个月计算；保险期间在2个月以上，不足3个月的，按3个月计算，依此类推。

争议处理和法律适用

第三十条 合同争议解决方式由当事人在合同约定从下列两种方式中选择一种：

（一）因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，提交保险单载明的仲裁委员会仲裁；

（二）因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，依法向人民法院起诉。

第三十一条 与本保险合同有关的以及履行本保险合同产生的一切争议处理适用中华人民共和国法律（不包括港、澳、台地区法律）。

释义

【全部损失】指产品发生了服务合同约定范围内的故障或意外事故，造成该产品灭失，或者受到严重损坏完全失去原有形体、效用，或者不能再归被保险人所拥有的，为实际全损；或发生了服务合同约定范围内的故障或意外事故后，认为实际全损已经不可避免，或者为避免发生实际全损所需支付的费用超过实际价值的，为推定全损。

【产品置换费用】指保险事故发生后，被保险人根据服务合同应承担的，在产品置换过程中产生的产品折旧费用、产品管理费用、运输费用等服务合同列明的直接费用，具体以服务合同列明且保险单载明的赔偿项目为准。