

---

# 富德财产保险股份有限公司

## 2022 年度个人意外险业务典型理赔案例

### 一、保单摘录

险种：个人人身意外伤害保险

投保人：马 XX

被保险人：马 XX

保险期限：自 2021 年 11 月 09 日零时起至 2022 年 11 月 08 日二十四时止

保障项目及保险金额：意外身故/伤残保险保额 CNY1,000,000

附加意外伤害医疗保险保额 CNY50,000

附加意外伤害住院津贴保险保额 CNY9,000

附加猝死保险保额 CNY200,000

与本案相关的特别约定：

1. 本产品被保险人为投保时年龄为 18 至 60 周岁（含）具有完全民事行为能力、生活能自理、身体健康的自然人，且仅承保《富德产险职业分类表》中所列 1-3 类职业人员。若被保险人出险时实际从事的职业超出 1-3 类职业范围的，保险人不承担赔偿责任。

### 二、案情概要

事故发生在陕西省西安市鄠邑区灵沼街道冯村，吕 XX 先生于 2022 年 01 月 26 日零时回家时，发现其妻子马 XX 的卧室取暖炭炉未熄灭，被保险人与孩子昏迷，遂呼叫 120，前往西安医学高等专科学校附属医院抢救。经数小时急救，被保险人自主呼吸消失、无心电反应，并于当日 6:00 宣布临床死亡。

被保险人的弟弟马先生于 2022 年 01 月 27 日向我司报案。

### 三、案件处理过程

我司理赔人员接到报案后第一时间向报案人了解案件相关情况，在面谈调查时，查勘人员了解具体事故经过、被保险人出险时的状态以及走访被保险人亲属了解其工作类别是否符合保单约定。2022 年 2 月 22 日，陕西佰美法医司法鉴定所受西安市公安局高新分局委托且被保险人家属同意，对马 XX 的尸体解

---

剖，据解剖结果记录：

1、被保险人马 XX 心血中碳氧血红蛋白饱和度为 28.81%；

2、被保险人马 XX 心血中未检出甲基苯丙胺、吗啡、单乙酰吗啡成分，未检出巴比妥、氯氮平、地西洋、三唑仑、咪达唑仑安眠镇静药物，未检出甲胺磷、对硫磷、甲拌磷、马拉硫磷有机磷农药，未检出杀鼠药毒鼠强；

3、被保险人全身未见致命性机械性损伤及机械性窒息征象，尸斑、肌肉组织及各脏器呈樱红色。

尸检结果：符合一氧化碳中毒死亡。

根据调查及走访可确定：被保险人卧室内的碳炉已使用 5 年余，同村村民家中均有相似构造的取暖炉，被保险人除我司投保此份意外险产品外无其他个人投保，被保险人的家庭关系融洽，家庭经济状况一般，无欠款。经走访问询灵沼乡派出所调取出险后公安介入调查照片，已排除刑事案件可能，判定为意外事故，保险责任成立。

2022 年 05 月 10 日，本案的法定受益人吕 XX（系被保险人配偶）签署赔款确认书。我司于 2022 年 05 月 16 日结案，支付赔款合计 100 万元整。

#### **四、案件结果**

本案被保险人系一氧化碳中毒身故，且涉案金额较大，为明确事故原因，我公司与客户家属保持良好沟通，迅速展开实地查勘、走访了解案情经过。在确认本案属保险责任同时收得理赔所需必要材料后，立即进行结案并于七日内完成支付。

富德财产保险股份有限公司

2023 年 04 月 23 日